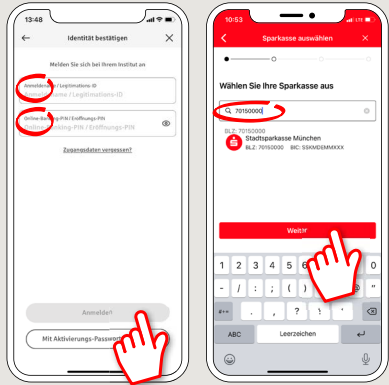
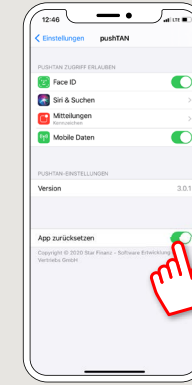


إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بك لتطبيق S-pushTAN، أو قمت بحظر وصولك بسبب إدخال كلمة مرور غير صحيحة أو لديك هاتف ذكي جديد، فإنه يمكنك إعداد تطبيق S-pushTAN مرة أخرى في بضع خطوات فحسب وربطه بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت.



3 حدد بنك الإدخار الخاص بك عن طريق إدخال اسمك أو رمز البنك (BLZ) ثم أدخل بيانات الوصول الخاصة بك للخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

2 ابدأ التطبيق، وانقر على إعداد حساب الآن «Jetzt» **einrichten > Registrierungsdaten anfordern** > Weiter > Weiter استمر في السماح باستلام الرسائل المنبثقة. في الخطوة التالية، تقوم بتعيين كلمة مرور للتطبيق وتأكيدها بإعادة إدخالها مرة أخرى. ثم حدد ما إذا كنت تريد فتح التطبيق بدلاً من ذلك عبر FaceID أو TouchID.

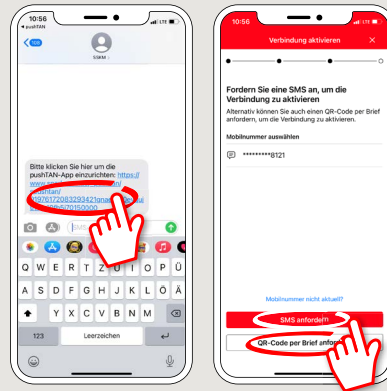


1 (أ) لديك هاتف ذكي جديد: قم بتنزيل تطبيق S-pushTAN على هاتفك الذكي الجديد.

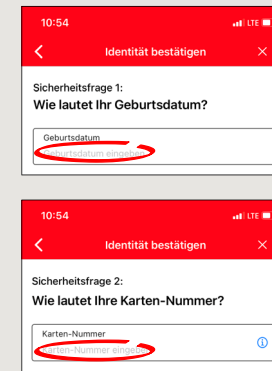
(ب) نسيت كلمة المرور: اتصل بتطبيق pushTAN في إعدادات هاتفك الذي اختر إعادة ضبط التطبيق «App zurücksetzen». إذا كان متوفرًا، فاحذف التطبيق من ذاكرة هاتفك أو قم بإلغاء هاتفك وإعادة تشغيله مرة أخرى.



6 انتهينا! تم الآن إعداد اتصال pushTAN الخاص بك بنجاح!



5 اطلب الآن بيانات التسجيل عن طريق الرسائل النصية القصيرة أو الخطاب. ستلقى الرسالة النصية القصيرة خلال ثوانٍ قليلة من الطلب. ستتسلم الخطاب بعد 3-5 أيام عمل. هكذا يستمر الأمر عبر الرسائل النصية القصيرة: اضغط على الرابط في الرسالة النصية القصيرة



4 الآن أجب على أسئلة ضمان السلامة. إن رقم البطاقة ليس هو رقم حسابك! يمكنك أيضًا العثور على رقم البطاقة على بطاقة بنك الإدخار (بطاقة الخصم) الخاصة بك.

DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 02359 9170-0 Mon, Tue & Thur from 8:30 am – 6 pm; Wed & Fri from 8:30 am – 4:30 pm

Further information about the Sparkasse app is available at www.spkkm.de/online-banking-hilfe

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Online banking support for private customers
Telephone: 02354 9170-126
Available: Mon-Sat from 8 am – 10 pm

Our branches
www.spkkm.de/geschäftsstellen